

MEMORIA DE LA CORPORACION DE AMIGOS
DEL HOSPITAL DR. LUIS CALVO MACKENNA
EJERCICIO 2011

Durante el año 2011 la recaudación de fondos a través del Call Center marcó un nuevo record al alcanzar la suma de \$648.584.922.- Esta es la suma más alta alcanzada en los diez años de vida. Esta cifra no incluye el aporte de \$70.000.000.- hecho por la Fundación Ena Craig de Luksic en julio de 2011 para completar la modificación al sistema de climatización y filtrado del aire de los dos últimos pisos del edificio que lleva su nombre.

Cabe recordar que la Corporación hizo entrega del edificio Ena Craig de Luksic al hospital a fines del año 2009 y que, con posterioridad, el hospital exigió hacer unos cambios en el sistema de climatización y filtrado del aire de los dos pisos superiores, que bien pudieron haber sido hechos en un comienzo y evitar tener que hacerlos una vez terminadas las obras.

Amicam no cuestionó las exigencias, pero si la falta de oportunidad con que se hicieron esas solicitudes. No obstante, ya hechas las modificaciones, nos enorgullece pensar que esos ambientes tienen hoy en día una climatización permanente de 21 a 24 grados centígrados todo el año, la renovación de todo el aire filtrado a un ritmo de 15 veces por hora y que el aire es filtrado en un 99,9%. Cuando se hizo esta comprobación se comparó el aire filtrado contra el aire del medio ambiente. La prueba indicó que en el medio ambiente habían 265.000 partículas de tamaño de un micrón en suspensión en un litro de aire, mientras que en las salas de trasplante solo habían 7 partículas. Esto permite que los pacientes críticos tengan un ambiente óptimo, difícil de encontrar en otros centros de salud. Estas condiciones han sido elogiadas por el propio Hospital St. Jude de Memphis, que nos ha asesorado en su implementación.

El edificio fue equipado con camas y equipos de monitoreo por el Estado y, finalmente, fue inaugurado con pacientes el 10 de mayo de 2011 con la presencia de la Ministra Vocera del Gobierno doña Ena von Baer y otras autoridades de salud.

Por otra parte, la relación ingresos o recaudación versus gastos administrativos, que en el año 2010 era de 49-61%, mejoró a un 50-50% durante 2011, debido a una serie de medidas adoptadas por Amicam para reducir el costo administrativo. Una parte importante en este cambio lo representó la renegociación del contrato de administración y la compra de la licencia de tele marketing. En esta forma se dio cumplimiento a lo solicitado por el Directorio.

En la memoria del ejercicio 2010 se informó de la formación por parte del personal del Call center de un sindicato integrado por 17 personas. El mismo presentó un pliego de peticiones iniciando una negociación colectiva en Julio de 2010. Después de una ardua gestión, en la que Amicam sostuvo que no era posible acceder a sus solicitudes que significase aumentar la proporción de los gastos en relación con las donaciones recibidas.

El personal sindicalizado se fue a la huelga pero luego de 8 días de paro se reintegró a sus labores.

A fines del año 2011 el sindicato presentó nuevamente un pliego de peticiones para generar una negociación colectiva. En ese momento, representaba a solo cinco mensajeros y una operadora telefónica. La petición de mayores reajustes y otros beneficios que presentó el Sindicato fue considerada por Amicam como imposible de aceptar por el estrecho margen que debe respetarse entre los gastos y las donaciones. Afortunadamente, en un ambiente de mucha comprensión respeto y buena disposición del personal sindicalizado, se logró un acuerdo durante los primeros días de 2012 y se firmó un contrato colectivo con esos trabajadores por un plazo de cuatro años. Se accedió a un reajuste del sueldo base igual a la variación de IPC anual, que se hará efectiva todos los meses de junio durante la vigencia del contrato. Además, Amicam se comprometió a iniciar el proceso de selección y posterior contratación de cinco operadoras telefónicas dentro de lo posible y en la medida que las mismas tengan un rendimiento que lo justifique.

Durante el Ejercicio Amicam hubo de lamentar el sensible e inesperado fallecimiento de su vicepresidente, el abogado don Eugenio Silva Bezanilla, director por más de 25 años, que ha dejado un vacío muy difícil de llenar. Su disposición personal, su sensato consejo jurídico y el conocimiento del ámbito tributario fueron para Amicam contribuciones muy importantes y valiosas.

También se informa que, en un afán de ampliar el alcance del Call Center, Amicam había arrendado una oficina en la Comuna de La Florida con la esperanza de incrementar la recaudación. Analizados los resultados, se concluyó que igual cobertura podría ser alcanzada con un mensajero extra, por lo que durante el ejercicio se puso término al contrato de arrendamiento de dicha oficina y se reincorporó al personal de esa oficina en Mardoqueo Fernández, ahorrándose una buena cifra en gastos.

Durante el ejercicio, Amicam contribuyó al equipamiento del Hospital al dotar al mismo de una caldera de agua caliente capaz de abastecer completamente las necesidades del edificio recién terminado en el evento de una falla en los servicios generales del hospital. Compró monitores y otros instrumentos de diagnóstico como retinoscopio y audiómetro, adaptó un espacio para el funcionamiento de un lactario, colaboró en la pintura de la fachada del Hospital; compró una lámpara led de cirugía que facilitó la intervención de las siamesas María Paz y María José Paredes Navarrete .

La inversión total en equipos, becas y otros alcanzó la cifra de \$125.280.483. Además , accediendo a una petición del equipo de cirugía del hospital, para dos pabellones de cirugía contrató la incorporación de nuevos equipos de laparoscopia de última generación por \$173.339.000 que se instalarán durante el período de menor número de cirugías,(febrero de 2012) oportunidad que se aprovechará para cambiar el tarkett del piso gastado por quince años de uso, para pintar dichos espacios y colocar de tres puertas eléctricas de cierre automático que logren mantener la presurización en forma permanente en los 9 pabellones de cirugía.

Durante el ejercicio se recibió, a última hora del año, una retasación de las contribuciones de bienes raíces del edificio entregado en comodato a ser joven para atender a los adolescentes de Lo Barnechea, conminándonos a pagar por contribuciones retroactivas la suma de 12 millones de pesos. Amicam reclamó de dicho cobro por ser una institución sin fines de lucro que había facilitado sus instalaciones a otra institución de servicio público como es Serjoven, que sólo se dedica a atender en forma gratuita a los adolescentes de Lo Barnechea que a ella concurran. Se está a la espera que se acoja dicha solicitud.

En el período, la Dirección del Hospital le solicitó a Amicam el estudiar y proponer a la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile la creación y construcción de un centro de investigación en el recinto del Hospital. Fue así como Amicam desarrolló un anteproyecto de construcción de un edificio de 9000 m2 con dos niveles de subterráneo para estacionamiento de 200 vehículos, dos ascensores y tres plantas para los laboratorios de investigación, vacunatorio, aula de conferencia y dependencias universitarias dedicadas a la docencia. Con ese anteproyecto se concurrió a la referida Facultad para proponerles su ejecución en la medida que la Universidad participe comprometiéndose a invertir en la construcción del edificio con un aporte mínimo de \$600.000.000.- Al término del año aún se estaba trabajando la forma de asegurar ese compromiso.

Santiago, Febrero de 2012.

El Presidente